

I

Rozmowa rejestracyjna – zapisanie dziecka na badania profilaktyczne USG

Drogi Rejestrujący,
dziękujemy za pomoc w przygotowaniach do akcji. Jeśli Twoim zadaniem jest zapisanie dzwoniących na konkretne godziny badań przygotuj wcześniej formularze wizyt dla dwóch gabinetów na każdy dzień akcji i wpisz pory wizyt po wcześniejszym uzgodnieniu interwałów czasowych z Fundacją lub lekarzami, jeśli masz z Nimi bezpośredni kontakt.

- Zapisuj czytelnie dane dziecka i telefony kontaktowe do Rodziców.
- Dbaj o życzliwy ton głosu i udzielaj wyczerpujących informacji.
- Jeśli czegoś nie wiesz, zapisuj pytanie, by móc oddzwonić.
- Odpowiedź na większość pytań znajduje się na www.frm.org.pl. Pytanie można zadać także na Facebooku.

Rejestracja wizyty - ważne elementy:

1. przedstawienia się przyjmującego zapis imieniem i nazwiskiem z wymieniem nazwy Fundacji Ronalda McDonalda np.: *Anna Kamińska, Urząd Miasta w ..., w imieniu Fundacji Ronalda McDonalda przyjmę zgłoszenie do udziału w akcji profilaktycznych badań USG. Proszę o dane dziecka i wiek.../w tym miejscu pierwszą informacją może być także podanie wolnych godzin wizyt, a dopiero potem poproszenie o dane dziecka/*

2. zebrania info o dziecku /imię, nazwisko, wiek/ i ustalenia godziny wizyty. Zapisanie kontaktu do rodzica, powtórzenia daty i miejsca badania oraz uprzedzenia, że przed wejściem do gabinetu prosimy o wypełnienie zgody na badanie

3. przypomnienia, że badanie jest bezpieczne, bezbolesne i bezpłatne

4. na pytanie o zakres badania odpowiadamy szczegółowo: u dziewczynki tarczycę, węzły chłonne i narządy wewnętrzne jamy brzusznej, u chłopca zakres jak wyżej + moszna.

5. ambulans jest w 100% samowystarczalny. Znajdują się w nim 2 gabinety USG i przestrzeń wspólna – recepcja dla rodziców i obsługi – rodzice często pytają właśnie o takie szczegóły!

II

Przyjęcie Rodzica i Dziecka w ambulansie:

1. każde Dziecko i Rodzic muszą zostać przywitani

2. Rodzic proszony jest o wypełnienie zgody na badanie

3. przed wejściem do gabinetu Rodzic musi usłyszeć imię i nazwisko lekarza, z którym się spotka w gabinecie

4. po wizycie Rodzicowi od razu wręczany jest opis badania

5. jeśli w trakcie badań robione są zdjęcia to wyłącznie po uzyskaniu wcześniejszej zgody Rodzica. Rodzic proszony jest równocześnie o lekturę i podpisanie oświadczenia o zgodzie na wykorzystanie zdjęć przez Fundację.