



**Fundacja Ronald McDonald** [www.frm.org.pl](http://www.frm.org.pl)

ul. Żwirki i Wigury 63A, 02-091 Warszawa  
Szpital Pediatriczny WUM  
telefon: +48 22 317 91 41 e-mail: [fundacja@frm.org.pl](mailto:fundacja@frm.org.pl)  
NIP: 526 26 12 592 REGON: 015018480 KRS: 0000 10 54 50

## Zadania Wolontariuszy w czasie akcji badań profilaktycznych USG w ambulansie Fundacji „NIE nowotworom u dzieci”

### **Wolontariuszu,**

**Przede wszystkim BARDZO DZIĘKUJĘ w imieniu Fundacji Ronald McDonald za chęć pomocy.**

**Jeśli to Twoja pierwsza akcji – gratuluję decyzji!**

Katarzyna Nowakowska, dyrektor wykonawczy Fundacji Ronald McDonald

Data akcji badań w Twoim mieście:

***Np. Płock - 13, 14 czerwca 2015 r., .....***

***Dni, miasto, dokładnie wskazane miejsce pracy ambulansu:.....***

Wolontariusze w czasie akcji to równocześnie 3 osoby, które dzielą się w ambulansie trzema rolami:

- jedna osoba - prowadzenie recepcji dla rodziców i dzieci
- dwie osoby - pomoc lekarzom w dwóch gabinetach w przygotowywaniu opisów badań. Zadanie polega na wpisywaniu danych w przygotowane szablony na laptopie.

Oba zadania prowadzone są przy życzliwej pomocy osoby z Fundacji, a w gabinetach przy ciągłej obecności i pomocy lekarzy wykonujących badania.

Zadania Wolontariusza prowadzącego recepcję:

- przywitanie każdego dziecka i rodzica
  - sprawdzenie czy dziecko jest na liście, która jest w ambulansie
  - podania rodzicowi formularza „Zgody na badanie” do wypełnienia i podpisania
  - zaproszenia rodzica i dziecka do gabinetu – UWAGA – z wyraźnym wymówieniem imienia i nazwiska lekarza, aby rodzic wiedział, kto wykona badanie
  - Wolontariusz w recepcji dba także o włączenie bajki dla dzieci na monitorze w ambulansie. Wolontariusz powinien poznać się z lekarzami, to wspaniali ludzie!
- Przed akcją pierwszego dnia zawsze jest dużo przygotowań sprzętu, materiałów, ale to nie znaczy, że można odłożyć na później przedstawienie się sobie i uścisk ręki ☺

Gdy drzwi do gabinetu za rodzicem i dzieckiem zamkną się Wolontariusz w recepcji ma czas ma ułożenie zgód, uporządkowanie dokumentów na blatach, sprawdzenie, czy wszystko jest w idealnym porządku, bo dzieci czasem gubią papierki, cukierki, małe zabawki ☺



**Fundacja Ronald McDonald** [www.frm.org.pl](http://www.frm.org.pl)

ul. Żwirki i Wigury 63A, 02-091 Warszawa  
Szpital Pediatriczny WUM  
telefon: +48 22 317 91 41 e-mail: [fundacja@frm.org.pl](mailto:fundacja@frm.org.pl)  
NIP: 526 26 12 592 REGON: 015018480 KRS: 0000 10 54 50

Gdy badanie się kończy wtedy z drukarki na środkowym blacie drukuje się wynik. Wolontariusz dba o to, aby lekarz podpisał go i przybił swoją pieczęć, wpina go w okładkę i sprawdzając imię i nazwisko dziecka przed przekazaniem rodzicowi.

Uwaga – ta ostatnia rzecz - czyli wydanie wyniku badania, to moment w którym rodzice czasem się mylą, zabierają wyniki innych dzieci. **UPEWNIAJMY SIĘ**, zanim wyjdą, że każdy ma swój wynik. Warto prosić rodzica, by sprawdził wychodząc, czy na pewno zabiera swój opis badania.

Wolontariusz zawsze zachowuje się kulturalnie, dyskretnie, z szacunkiem dla dziecka i rodzica, ze świadomością, że wszelkie dane, jakie listy zapisów – pomagające w identyfikacji konkretnej osoby, kopie wyników, zbierane w recepcji w czasie trwania badań, wymagają ochrony, nie mogą być w żaden sposób udostępniane, kopiowane, przekazywane komukolwiek poza właściwym adresatem.

Na pokładzie ambulansu obowiązuje poufność i dyskrecja.

Proszę uważnie patrzeć, czy wychodzące maluszki nie zostawiają rzeczy, czy nie zostają w ambulansie czapki lub zabawki.

**Każda z osób** dba o porządek otoczenia, by każdy z rodziców miał poczucie komfortu, czystości i profesjonalnej obsługi. Wolontariusze w gabinetach porządkują gabinety, Wolontariusz w recepcji dba o recepcję. Wycieramy wodę deszczową i śnieg, zbieramy papierki, okruszki, przecieramy kanapę i szybę w oknie, jeśli zaparuje. Dbamy o wygląd kosza na śmieci, aby zawsze wyglądał schludnie. Rodzice i dzieci nie mogą oglądać śmieci, kosz musi być zawsze zastonięty.

## **STRÓJ WOLONTRIUSZA**

Proszę o wygodne płaskie buty i wygodne ubrania, np. dzinsy, jasne koszulki, coś na wierzch, co można warstwami zdjąć, gdy będzie za ciepło.

W ambulansie nakładamy na własny T-shirt koszulkę Fundacji.

**UWAGA – Lekarz bada bez uniformu, by nie niepokoić dziecka wspomnieniem innych wizyt lekarskich.**

Proszę jednak o zwrócenie także uwagi, aby lekarze mieli założone identyfikatory – LEKARZ.

## **ZACHOWANIE W AMBULANSIE**

W ambulansie nie częstujemy niczym dzieci. Proszę o tym pamiętać, to ważne, bo czasem rodzic częstując własne dziecko, częstuje inne. Proszę grzecznie poinformować Rodzica, że w ambulansie nie jemy. Proszę o uśmiech i życzliwość, a każdy przyjmie to bardzo dobrze.



**Fundacja Ronald McDonald** [www.frm.org.pl](http://www.frm.org.pl)

ul. Żwirki i Wigury 63A, 02-091 Warszawa  
Szpital Pediatriczny WUM  
telefon: +48 22 317 91 41 e-mail: [fundacja@frm.org.pl](mailto:fundacja@frm.org.pl)  
NIP: 526 26 12 592 REGON: 015018480 KRS: 0000 10 54 50

## **CZAS AKCJI – ZASADY OGÓLNE**

Pracujemy zwykle od 8.30 jeśli badania ruszają o 9.00 lub 9.30, jeśli zaczynamy o 10.00 pierwszego dnia. Pierwsze 30 min. to czas na przygotowanie się do badań, szkolenie z Panem Mieczysławem Mikołajczykiem, naszym opiekunem technicznym ambulansu, z używania urządzeń, archiwizowania kopii wyników i innych czynności ważnych dla przebiegu akcji.

**Kolejnego dnia zaczynamy zwykle kwadrans przed ustaloną godziną, aby żaden rodzic nie czekał na nas.**

Badania zaczynają się zwykle o 9.00 i trwają do 14.00, godzina przerwy, i od 15.00 do 18.00 ale uwaga, godziny przerw są ruchome i zawsze dowiecie się o nich w czasie akcji.

## **RODZIC –PRZECHODZIENÍ CHCIAŁBY ZBADAĆ DZIECKO– jak postąpić?**

Jeśli pojawia się w ambulansie w czasie badań rodzic z dzieckiem, przechodzień, który nie był zapisany, jeśli tylko dziecko ma odpowiedni wiek 9 miesięcy – 6 lat i możemy je przyjąć bo nie ma kolejki, wszystko idzie sprawnie, robimy to.

Staram się nigdy nie odsyłać dzieci i bardzo proszę o takie życzliwe podejście i szukanie dobrych rozwiązań, bo zwykle możemy bez szkody dla kolejnych zapisanych przyjąć dodatkowo dziecko. Jeśli czeka już rodzic na swoją godzinę poprosimy przechodnia o cierpliwość, wypełnienie zgody i poczekanie na chwilę, kiedy będziemy mogli zaprosić go do gabinetu. To oczekiwanie nie może być dłuższe niż kilka minut, do kwadransa. Z doświadczenia wiem, że to się zawsze udaje.

## **KONTAKT DO OPIEKUNA TECHNICZNEGO AMBULANSU**

**Mieczysław Mikołajczyk – 790 343 003.** Ten numer znajduje się zawsze w szafce na wprost wejścia, przy sprzęcie DVD.

*Jeszcze raz dziękuję!*

*Pozdrawiam, w razie pytań proszę o telefon – 502 406 407, lub maila [katarzyna.nowakowska@frm.org.pl](mailto:katarzyna.nowakowska@frm.org.pl)*

*Zapraszam na [www.frm.org.pl](http://www.frm.org.pl) oraz na <http://www.facebook.com/FundacjaRonaldMcDonald>*