



Zadania Wolontariuszy w czasie akcji badań profilaktycznych USG w ambulansie Fundacji „NIE nowotworom u dzieci”

Wolontariuszu,

Przede wszystkim BARDZO DZIĘKUJĘ w imieniu Fundacji Ronald McDonald za chęć pomocy. Jeśli to Twoja pierwsza akcja – gratuluję decyzji!

Katarzyna Nowakowska, dyrektor wykonawczy Fundacji Ronald McDonald

Dni badań

Dokładnie opisane miejsce pracy ambulansu:

Wolontariusze w czasie akcji to równocześnie 3 osoby, które dzielą się w ambulansie trzema rolami:

jedna osoba - prowadzenie recepcji dla rodziców i dzieci
dwie osoby - pomoc lekarzom w dwóch gabinetach w przygotowywaniu opisów badań.

Zadanie polega na wpisywaniu danych w przygotowane szablony na laptopie. Oba zadania prowadzone są przy życzliwej pomocy osoby z Fundacji, a w gabinetach przy ciągłej obecności i pomocy lekarzy wykonujących badania.

Zadania Wolontariusza prowadzącego recepcję:

- przywitanie każdego dziecka i rodzica
- sprawdzenie czy dziecko jest na liście, która jest w ambulansie
- podania rodzicowi formularza „Zgody na badanie” do wypełnienia i podpisania
- zaproszenia rodzica i dziecka do gabinetu – UWAGA – z wyraźnym wymówieniem imienia i nazwiska lekarza, aby rodzic wiedział, kto wykona badanie
- Wolontariusz w recepcji dba także o włączenie bajki dla dzieci na monitorze w ambulansie.

Wolontariusz powinien poznać się z lekarzami, to wspaniali ludzie! Przed akcją pierwszego dnia zawsze jest dużo przygotowań, ustawiania sprzętu, rozkładania materiałów, ale to nie znaczy, że można odłożyć na później przedstawienie się sobie i uścisk ręki.

Gdy drzwi do gabinetu za rodzicem i dzieckiem zamkną się Wolontariusz w recepcji ma czas na ułożenie zgód, uporządkowanie dokumentów na blatach, sprawdzenie, czy wszystko jest w idealnym porządku, bo dzieci czasem gubią papierki, cukierki, małe



zabawki. W gabinetach zawsze słyszeć recepcję, dlatego należy dbać o dobrą atmosferę w każdej części ambulansu i pamiętać o włączeniu bajki.

Gdy badanie się kończy wtedy z drukarki na środkowym blacie drukuje się wynik. Wolontariusz dba o to, aby lekarz podpisał go i przybił swoją pieczęć, wpina go w okładkę i sprawdzając imię i nazwisko dziecka przed przekazaniem rodzicowi. Uwaga – ta ostatnia rzecz - czyli wydanie wyniku badania, to moment, w którym rodzice czasem się mylą, zabierają wyniki innych dzieci. UPEWNIAMY SIĘ, zanim wyjdą, że każdy ma swój wynik.

Warto prosić rodzica, by sprawdził wychodząc, czy na pewno zabiera swój opis badania.

Wolontariusz zawsze zachowuje się kulturalnie, dyskretnie, z szacunkiem dla dziecka i rodzica, ze świadomością, że wszelkie dane, jakie listy zapisów – pomagające w identyfikacji konkretnej osoby, kopie wyników, zbierane w recepcji w czasie trwania badań, wymagają zgodnie z przepisami RODO ochrony, nie mogą być w żaden sposób udostępniane, kopiowane, przekazywane komukolwiek poza właściwym adresatem. Na pokładzie ambulansu obowiązuje poufność i dyskrecja.

Proszę uważnie patrzeć, czy wychodzące maluszki nie zostawiają rzeczy, czy nie zostają w ambulansie czapki lub zabawki. Każda z osób dba o porządek otoczenia, by każdy z rodziców miał poczucie komfortu, czystości i profesjonalnej obsługi. Wolontariusze w gabinetach porządkują gabinety i cały czas dbają o ich idealny wygląd, Wolontariusz w recepcji dba o recepcję.

Wycieramy wodę deszczową i śnieg, zbieramy papierki, okruszki, przecieramy kanapę i szybę w oknie, jeśli zaparuje. Dbamy o wygląd kosza na śmieci, aby zawsze wyglądał schludnie.

Rodzice i dzieci nie mogą oglądać śmieci, kosz musi być zawsze zastonięty.

STRÓJ WOLONTARIUSZA

Proszę o wygodne płaskie buty i wygodne ubrania, np. dżinsy, jasne koszulki, coś na wierzch, co można warstwami zdjąć, gdy będzie za ciepło. W ambulansie nakładamy na własny T-shirt koszulkę Fundacji. UWAGA – lekarz bada bez uniformu, by nie niepokoić dziecka wspomnieniem innych wizyt lekarskich.

Proszę jednak o zwrócenie także uwagi, aby lekarze mieli założone identyfikatory – LEKARZ.

ZACHOWANIE W AMBULANSIE

W ambulansie nie częstujemy niczym dzieci. Proszę o tym pamiętać, to ważne, bo czasem rodzic częstując własne dziecko, częstuje inne. Proszę grzecznie poinformować Rodzica, że w ambulansie nie jemy. Proszę o uśmiech i życzliwość, a każdy przyjmie to bardzo dobrze.



CZAS BADAŃ – ZASADY OGÓLNE

Pracujemy zwykle od 8.30 jeśli badania ruszają o 9.00 lub 9.30, jeśli zaczynamy o 10.00 pierwszego dnia. Pierwsze 30 min. to czas na przygotowanie się do badań, szkolenie z Panem Mieczysławem Mikołajczykiem, naszym opiekunem technicznym ambulansu, z używania urządzeń, archiwizowania kopii wyników i innych czynności ważnych dla przebiegu akcji.

Kolejnego dnia zaczynamy zwykle kwadrans przed ustaloną godziną, aby żaden rodzic nie czekał na nas.

Badania zaczynają się zwykle o 9.00 i trwają do 14.00, godzina przerwy, i od 15.00 do 18.00, ale uwaga, godziny przerw są ruchome i zawsze dowiedzie się o nich w czasie akcji.

RODZIC –PRZECHODZIEN CHCIAŁBY ZBADAĆ DZIECKO– jak postąpić?

Jeśli pojawia się w ambulansie w czasie badań rodzic z dzieckiem, przechodzień, który nie był zapisany, jeśli tylko dziecko ma odpowiedni wiek 9 miesięcy – 6 lat i możemy je przyjąć, bo nie ma kolejki, wszystko idzie sprawnie, robimy to.

Staram się nigdy nie odsyłać dzieci i bardzo proszę o takie życzliwe podejście i szukanie dobrych rozwiązań, bo zwykle możemy bez szkody dla kolejnych zapisanych przyjąć dodatkowo dziecko.

Jeśli czeka już rodzic na swoją godzinę poprosimy przechodnia o cierpliwość, wypełnienie zgody i oczekiwanie na chwilę, kiedy będziemy mogli zaprosić go do gabinetu. To oczekiwanie nie może być dłuższe niż kilka minut, do kwadransa. Z doświadczenia wiem, że to się zawsze udaje.

KONTAKT DO OPIEKUNA TECHNICZNEGO AMBULANSU

Mieczysław Mikołajczyk – 790343 003. Ten numer znajduje się zawsze w szafce na wprost wejścia, przy sprężce DVD.

Jeszcze raz dziękujemy! W razie pytań proszę o telefon – 502406407 lub maila katarzyna.nowakowska@frm.org.pl

Zapraszam na www.frm.org.pl oraz na www.facebook.com/FundacjaRonaldMcDonalda i na Instagram.

Każdy z Wolontariuszy powinien dołączyć do nas na FB, to pozwoli nam pozostać w kontakcie także między akcjami.